



Tjänsteskrivelse

Datum

2025-04-07

Vår referens

Agnes Löfgren

Utredningssekreterare

agnes.lofgren@malmo.se

Ärende väckt av Vänsterpartiet - Information till nämnden, insyn i verksamheten **ASN-2025-3472**

Sammanfattning

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har mottagit ett nämndinitiativ från Vänsterpartiet. I initiativet föreslås arbetsmarknads- och socialnämnden besluta

Att förvaltningen håller nämnden kontinuerligt informerade kring utmaningar och brister som uppstår inom vår verksamhet, särskilt de brister som innebär att lagen inte efterföljs.

Förvaltningen instämmer i att det är av största vikt att nämnden informeras och får återkoppling avseende utmaningar och brister som uppstår i förvaltningens verksamheter.

I ärendet beskrivs hur nämnden informeras och beslutar om åtgärder inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet. Temadagar och verksamhetsdagar syftar till att informera nämnden om specifika teman inom nämndens uppdrag samt ge en lägesbild över arbetet hos nämndens verksamheter och information om styrning, utmaningar och strategier framåt för förvaltningen.

Förvaltningen anser nämndinitiativet vara besvarat med hänvisning till vad som beskrivs i ärendet.

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden anser nämndinitiativet besvarat med hänvisning till vad som redogörs för i ärendet.

Beslutsunderlag

- Ärende väckt av Vänsterpartiet - Information till nämnden, insyn i verksamheten



- Protokollsutdrag §78 Ärende väckt av Vänsterpartiet - Information till nämnden, insyn i verksamheten
- G-Tjänsteskrivelse - Ärende väckt av Vänsterpartiet - Information till nämnden, insyn i verksamheten

Beslutsplanering

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott 2025-04-10

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2025-04-25

Beslutet skickas till

Kerstin Håkansson (V), Marek Lakatos (V, Anfal Mahdi (V) och Anne Ruponen (V)

Ärendet

Arbetsmarknads- och socialnämnden har mottagit ett nämndinitiativ från Vänsterpartiet. I initiativet föreslås arbetsmarknads- och socialnämnden besluta

Att förvaltningen håller nämnden kontinuerligt informerade kring utmaningar och brister som uppstår inom vår verksamhet, särskilt de brister som innebär att lagen inte efterföljs.

Arbetsmarknads- och socialnämnden beslutade den 26 februari 2026, § 78 att överlämna ärendet till förvaltningen för beredning.

Förvaltningens övervägande

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen instämmer i att det är av största vikt att arbetsmarknads- och socialnämnden får information och återkoppling avseende utmaningar och brister som uppstår i förvaltningens verksamheter.

Nedan beskrivs hur nämnden informeras och beslutar om åtgärder inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet, samt hur nämnden vid exempelvis temadagar och verksamhetsdagar ges en lägesbild och informeras om utmaningar för nämndens verksamheter.

Redovisning av avvikelser inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet

All personal inom socialtjänsten har möjlighet att lämna klagomål, synpunkter eller kvalitetsavvikelser. Inom socialtjänsten är all personal skyldig att rapportera missförhållanden eller risker för missförhållanden (enligt lex Sarah).

Förvaltningens medarbetare ska rapportera upptäckta brister i extern verksamhet exempelvis Region Skåne och avtalsleverantörer såsom boende med och utan stöd, HVB och öppenvård. Brukare, närstående, myndigheter eller andra organisationer kan också lämna klagomål och synpunkter till förvaltningen.



När en avvikelse har tagits emot och allvarlighetsgraden bedömts utreds avvikelsen.

Utredningar enligt lex Sarah där det bedöms vara fråga om en påtaglig risk för missförhållande, ett missförhållande, en påtaglig risk för allvarligt missförhållande eller ett allvarligt missförhållande, lämnas till nämndens arbetsutskott när utredningen är färdigställd.

Arbetsutskottet beslutar om att godkänna förvaltningens föreslagna åtgärder.

Arbetsutskottet beslutar på delegation från arbetsmarknads- och socialnämnden.

Förvaltningen rapporterar kvartalsvis till nämnden avseende hur många av nämndens gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader och hur många gynnande beslut som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts. Informationen skickas även vidare till kommunfullmäktige och revisorskollegiet. Rapportering av ej verkställda beslut för kvartal 1 2025 redovisas för nämnden på sammanträdet i maj.

Arbetsutskottet yttrar sig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) i ärenden där IVO överväger att ansöka om utdömmande av särskild avgift hos förvaltningsrätten enligt 16 kap. 6 a § SoL avseende ej verkställda beslut. Arbetsutskottet beslutar på delegation från arbetsmarknads- och socialnämnden.

Regelbunden information från förvaltningen

Förvaltningen anordnar årligen två temadagar och två verksamhetsdagar för nämnden. Tillfällena syftar till att dels, informera nämnden om specifika teman inom nämndens uppdrag, dels ge nämnden en lägesbild över arbetet hos nämndens verksamheter samt information om styrning, utmaningar och strategier framåt inom det valda området.

Senast den 6 mars anordnades en verksamhetsdag med fokus på arbetsmarknadsinsatser där exempelvis utmaningar såsom långtidsarbetslöshet och unga i riskzon beskrevs.

Förvaltningen välkomnar önskemål och förslag om innehåll till temadagar och verksamhetsdagar.

Under punkten *information från verksamheten* redovisas vid varje nämndsammanträde aktuella frågor inom förvaltningen.

Dessutom redovisas även månadsstatistik avseende ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsinsatser, boende för hemlösa, antal aktualiseringar för barn och unga, antal insatser för vuxna gällande missbruk och övriga insatser, statistik avseende återkrav av ekonomiskt bistånd och uppgifter avseende personalomsättning.



Förvaltningen anser nämndinitiativet vara besvarat med hänvisning till vad som beskrivs i ärendet.

Ansvariga

Louise Linde Enhetschef

Truls Hallin Avdelningschef

Britt-Marie Pettersson Förvaltningschef